

Declaración de accesibilidad

NECKAR LINE ROTTWEIL GmbH & Co. KG
Hindenburgstraße 5
88499 Riedlingen (Alemania)

Dominio: <https://www.neckarline.de>
Teléfono: +497371 95133-0
Correo electrónico: hello@neckarline.de

Introducción

NECKAR LINE ROTTWEIL GmbH & Co. KG se compromete a garantizar la accesibilidad de su sitio web <https://www.neckarline.de/> de conformidad con la Ley alemana de Refuerzo de la Accesibilidad (BFSG, por sus siglas en alemán). La presente Declaración de accesibilidad se refiere al sitio web <https://www.neckarline.de/>.

El sitio web contiene aplicaciones de terceros, en particular, la aplicación de reserva de entradas y vales «pretix» de la empresa pretix GmbH, en cuya accesibilidad tenemos únicamente una influencia limitada.

Estado de cumplimiento de los requisitos

El sitio web <https://www.neckarline.de> es coherente con la Ley alemana de Refuerzo de la Accesibilidad (BFSG) en consideración a las incompatibilidades y excepciones expuestas a continuación.

A nuestro mejor saber y entender, el sitio web satisface ampliamente los requisitos de las WCAG 2.1 en el nivel AA. Se implementan las siguientes medidas:

Perceptibilidad (directriz 1.x)

- Todas las imágenes disponen de textos alternativos (texto «alt»).
- Los contrastes entre los colores de fuente y fondo se ajustan, mediante el control de los complementos, a los valores recomendados por las WCAG (p. ej., $\geq 4,5 :1$).

Operabilidad (directriz 2.x)

- Se garantiza la operabilidad mediante el teclado de todos los elementos interactivos (menús, formularios, enlaces).
- Los estados de foco son claramente visibles.
- Los/as usuarios/as pueden navegar hacia adelante y hacia atrás por el contenido utilizando el teclado.

Comprensibilidad (directriz 3.x)

- La lengua del sitio es el alemán (de-DE) y está declarada debidamente.
- Los formularios están estructurados de forma lógica y cuentan con etiquetas, mensajes de error y textos de ayuda.

Robustez (directriz 4.x)

- La estructura HTML/CSS responde a los estándares; se utilizan atributos ARIA debidamente.
- Los contenidos son compatibles con distintos navegadores y recursos de accesibilidad.

Contenidos no accesibles

Los contenidos que se enumeran a continuación no son accesibles por los motivos indicados:

- Documentos PDF: algunos de nuestros documentos PDF no son accesibles. Estamos trabajando para adaptarlos lo antes posible u ofrecer alternativas accesibles.

Comentarios y datos de contacto para la notificación de contenidos no accesibles

¿Has encontrado barreras en el sitio web www.neckarline.de? Te agradecemos que nos comuniqués dónde. Nos esforzamos por subsanar lo antes posible y dentro de nuestras posibilidades cualquier barrera que se nos comunica. Por favor, dinos en qué página y en qué función te has encontrado barreras. Puedes informarnos de cualquier barrera a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: hello@neckarline.de

Dirección postal: Escribe indicando «Comunicar barreras en el sitio web» a NECKAR LINE ROTTWEIL GmbH & Co. KG, Hindenburgstraße 5, 88499 Riedlingen (Alemania)

Órgano de conciliación

El órgano de conciliación en materia de accesibilidad de Baden-Württemberg forma parte del Centro Regional de Accesibilidad (LZ-BARR, por sus siglas en alemán).

Landeszentrum Barrierefreiheit

Else-Josenhans-Straße 6

70173 Stuttgart (Alemania)

Teléfono +49 (0)711 123-3636

Correo electrónico: post@barrierefreiheit.bwl.de

Nota relativa al artículo 36 de la Ley alemana de Resolución Alternativa de Litigios en Materia de Consumo (VSBG, por sus siglas en alemán): no participamos en procedimientos de resolución de litigios ante organismos de conciliación para consumidores ni estamos obligados a hacerlo.

Fecha de elaboración de la presente Declaración de accesibilidad

La presente Declaración se elaboró el 15 de septiembre de 2025. La verificación del cumplimiento de los requisitos se basa en un informe de accesibilidad digital elaborado con la herramienta de análisis WAVE (Web Accessibility Evaluation Tool).

La presente Declaración de accesibilidad se ha elaborado con el máximo cuidado y se actualiza periódicamente para cumplir los requisitos y normas vigentes. No obstante, no son completamente descartables posibles errores. Si encuentras algún error en la presente Declaración, te rogamos que

nos lo comuniquemos brevemente a través de la función «Comunicar barreras» descrita en el presente documento.

La enmienda más reciente a este documento tuvo lugar el 11-03-2026.